

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.4%	12.5%	3.1%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・実際に何人の利用者に対して何人の職員の方がいるのか知らないのだからわかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	5 活動や遊びが工夫されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	6 障害のない子どもや地域の方と交流や活動する機会があるか	21.9%	68.7%	9.4%	0.0%	
保護者 への 説明等	7 利用の際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%	
	10 保護者同士の交流ができるよう連携が支援されているか	9.4%	71.9%	18.7%	0.0%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	12.5%	0.0%	6.2%	・わかりません。 ・今まで苦情はありません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	13 定期的にお知らせ等で、活動や行事予定など、必要な情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.3%	15.6%	3.1%	0.0%	・すみません、知りません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56.3%	34.4%	0.0%	9.3%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	・大好きな職員がいるので ・活用予定表を見て「〇〇ある～」と楽しそうにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%	・送迎時等に子どもの様子を伝えてくださり、相談にも丁寧に対応して頂きありがたく思っています