

令和3年10月実施

事業所名 たいむ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78.4%	18.9%	0.0%	2.7%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97.3%	0.0%	2.7%	0.0%	・利用当初の頃より悪くなっている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	
	5	活動や遊びが工夫されているか	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	・毎日ではなくても、たまに個別療育してくれると嬉しい
	6	障害のない子どもや地域の方と交流や活動する機会があるか	5.4%	78.4%	10.8%	5.4%	・交流や活動しているのかわからない
保護者 への 説明等	7	利用の際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	
	10	保護者同士の交流ができるよう連携が支援されているか	10.8%	59.5%	21.6%	8.1%	・デイで保護者同士の交流があるのかわからない ・特にな ・コロナでわからない ・コロナが収まったら交流できる機会を持ってほしい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.8%	10.8%	0.0%	5.4%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.3%	0.0%	2.7%	0.0%	
	13	定期的にお知らせ等で、活動や行事予定など、必要な情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.2%	32.4%	2.7%	2.7%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35.1%	56.8%	0.0%	8.1%	・知らない ・訓練が行われているのは知っているが、どのような訓練が行われているのか詳しく知らない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%	・休日明けの月曜日のみ億劫な様子がある ・いつもありがとうございます ・大好きな職員がいるので楽しみにしている ・「楽しかった？」と聞くと毎回笑顔でうなずいている「今日は何をするかな？」と楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	・どの職員もとてもよくしてもらい満足している ・子どもの様子や状態を把握してくれており、安心して利用できている

アンケート配布人数 47人 回収人数 37人 回収率79%