

令和2年11月実施

事業所名 児童発達支援 和こう

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の配置数をもう少し増やしたら良い</li> <li>・祝日も医療ケアを必要とする児の受け入れをして欲しい</li> <li>・職員一人に対して担当児は何人なのか？ 曜日によっても違ってくると思うが知りたい</li> <li>・素晴らしいスタッフに感謝している</li> </ul>
	3 本人にわかりやすい構造化された環境(a)になっているか。また、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の意活動に合わせた空間となっているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が分析され、児童発達支援計画（以下、「支援計画」）(b)が作成されているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々職員と話や面談をし、和こうでの様子を知ることができる</li> <li>・当初目標としていた姿以上の成長が見られてうれしく思う</li> </ul>
	6 支援計画には児童発達支援ガイドラインに基づき、「発達支援」「家族支援」「地域支援」と必要な支援が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	7 支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8 活動プログラム(c)が固定化しないよう工夫されているか	87.5%	9.4%	0.0%	3.1%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は感染症拡大予防のため、積極的な交流の機会を設けることができないと思うが、職員が様々な交流の機会を毎年取り組んでくれていることは、十分にわかっている</li> </ul>
保護者へ	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインに関しては、よく分からない</li> </ul>
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）(d)が行われているか	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングという言葉が知らなかった</li> <li>・ペアレントとトレーニングに該当するか分からないが、家庭での困り事等の細かいことも、本人の特性に基づいて相談することができ、その都度教えてもらっている</li> <li>・子どもの課題について、親やその周りの人（祖父母）にどのように対応してもらえば良いか詳しく知りたい</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものできることをポジティブな捉え方をしてくれ、それを送迎時や連絡帳にて伝えてもらっている</li> <li>・課題についても共有することができていると感じる</li> </ul>

への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・感染症拡大防止のため仕方ないと感じるが、子どもや保護者の顔や名前を知る機会が少ない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・連絡帳以外でも電話等で相談する事ができ、迅速な対応をしてもらっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・送迎時に伝えてもらったり、連絡帳に写真を貼ってあり、和こうでの様子が分かりやすい ・子どもの好きなことを見つけ、意思疎通に関しても工夫していると思う
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84.4%	12.5%	3.1%	0.0%	・災害発生を想定した訓練は月行事に組み込まれていると思うが、実施している様子は見えにくく感じる
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	・避難訓練が行われていることは知っているが、内容がよくわからない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	・本人はいつも楽しく通っており、親も楽しみにしている ・「今日は何をするかな？」と登園を楽しみにする様子が見られている ・通園前に行き渋る様子が見られるが、和こうを嫌がっているのではなく、登園したら楽しんでいる様子が感じとれる
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの様子や状態に合った支援をしてもらっており、相談に対する対応も丁寧で安心している ・大満足している ・感謝している ・通園し始めてから子どもの成長を感じ、良かったなと感じる

アンケート配布人数 34人 回収人数 32人 回収率94%