

令和2年11月実施

事業所名 放課後等デイサービス たいむ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	・利用時間に見学したことがないのでわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80.0%	17.5%	2.5%	0.0%	・人手不足だと思う ・利用時間に見学したことがないのでわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	
	5	活動や遊びが工夫されているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	・曜日によって活動がないものがあり、どの曜日利用でも一回は一緒に活動があるとよい
	6	障害のない子どもや地域の方と交流や活動する機会があるか	22.5%	62.5%	10.3%	5.0%	・必要だと思う ・よくわからない(×4名) ・新型コロナで仕方ないと思う
保護者 への 説明等	7	利用の際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	7.5%	0.0%	2.5%	・面談でお願いしたことをしてくれていると思う ・保護者同士の交流の機会がどの場面設定なのかかわからないので支援されているのかかわからない
	10	保護者同士の交流ができるよう連携が支援されているか	17.5%	62.5%	17.5%	2.5%	・入って間もないのでよくわかりませんが今のところない ・よくわからない(×2名) ・保護者同士の交流は必要な方とそうでない方もいるので私は職員の方との情報共有で十分
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.5%	25.0%	0.0%	2.5%	・特に苦情はない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・情報伝達はなされている
	13	定期的にお知らせ等で、活動や行事予定など、必要な情報を子どもや保護者に対して発信しているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	・利用予定書を書く際はその日の行事予定があると良い
	14	個人情報に十分注意しているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72.5%	25.0%	2.5%	0.0%	・防犯マニュアルと緊急時対応はなされている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.0%	30.0%	2.5%	2.5%	・本当を設定して最後まで取り組んでほしい ・訓練が行われているのかかわからない、知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	・たいむの日を心待ちにしている ・いつもありがとうございます ・子供はたいむが大好きで楽しみにしている ・毎日楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもありがとうございます(×3名) ・⑩⑪に対しては◎だった ・送迎時間がきちんと守られていて大満足 ・たいむに関してはとても感謝している ・このチェック項目は国が設定しているのでしょうか？ ・全部「はい」とならない項目がありすぎて残念