

令和元年11月実施

事業所名 放課後等デイサービス たいむ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	6.1%	3.0%	0.0%	・人数は大丈夫なのかわからない ・人手不足を感じる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5	活動や遊びが工夫されているか	84.9%	15.2%	0.0%	0.0%	・いろいろとイベント行事企画されているが、利用している曜日でないことがあり参加できなくて残念 ・外に出る活動がもっとあるといい ・パターン化されている感じがする ・情報の周知が職員によって分かりにくい時がある（連絡帳など）
	6	障害のない子どもや地域の方と交流や活動する機会があるか	30.0%	57.6%	12.1%	0.0%	・デイサービスがというより普通の学校側の方が福祉にもっともっと関わってくれたら自然と活動の機会が増えるのではないか
保護者 への 説明等	7	利用の際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	・支援を受けているのかわからない ・助言は特になし
	10	保護者同士の交流ができるよう連携が支援されているか	30.3%	54.6%	15.2%	0.0%	・どのような支援を受けているのか分からない ・他のデイサービスでも試みていましたが難しい様子
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.8%	18.2%	0.0%	3.0%	・苦情を言ったことがないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	
	13	定期的にお知らせ等で、活動や行事予定など、必要な情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	・これからは絶対必要だと思う ・緊急時対応と防犯は説明を受けていない
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.5%	42.4%	3.0%	3.0%	・わからない ・知らない ・多くの児に対応しないといけないので不十分な所もある
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97.0%	0.0%	3.0%	0.0%	・お迎えのバスが来るのを楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	・子どもはたいむが大好き ・土曜日でも希望時利用できると嬉しい ・規則があるので仕方ないでしょうがもう少し延長できると助かる