

公表：平成31年2月25日

事業所名 放課後等デイサービス たいむ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	23.8%	42.9%	23.8%	9.5%	<ul style="list-style-type: none"> 動きが多い児童と重症児との住み分けが出来るが良い。 活動や時間帯により狭く感じる。 活動によってスペースの工夫が必要。 特に長期休みの利用児童の活動スペースの住み分けについて工夫している様子。
	2	職員の配置数は適切であるか	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> 現在は増員されたことで見守り不足は解消されている。 慢性的な人手不足の解消がなされず急場しのぎの配置ばかりが目立つ。 送迎等で現場の見守りの人数が足りていない場合は各部署からの応援をお願いしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.2%	19.1%	0.0%	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> トイレの広さ、重症児に応じた部屋の確保が必要。 バリアフリーになっているが故に自由にあらゆる所に行くことがあるので逆に入ってほしくない所にはそれなりに工夫をしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	38.1%	28.6%	14.3%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> 業務改善や活動計画などに特定の人ばかりが決めるのではなく色々な人が計画立案できるとよい。 目標が明確になっていない。 毎週1回ミーティングの場を設けて話し合いをしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	38.1%	38.1%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> すぐに改善が行えることは実行しているがその他の事項については繰り返しでの検討が行われていない。 どこまで保護者の意向に事業所が沿っているか分かっていない。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	61.9%	14.3%	9.5%	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> HPに公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	19.1%	33.3%	19.1%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> 現在、第三者の介入はしていないと思われる。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	81.0%	4.8%	0.0%	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> センター内での研修、また外部での研修に出席している。外部研修の伝達も定期的であればと思う。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	66.7%	19.1%	0.0%	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> 客観的に分析を行っているのか分からない。 年2回の個別支援の面談に加えて日々の連絡帳から情報を収集している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	23.8%	28.6%	14.3%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> 標準化されたアセスメントツールは使ってないと思う。

適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	47.6%	28.6%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員を事前に決めることで案の提供や情報共有等が行えている。 ・ミーティング等で活動の立案をしている様子。また一人に負担がかかりすぎないように工夫している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	38.1%	38.1%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの活動プログラム以外になると固定化されてしまう場面も考えられる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	23.8%	47.6%	0.0%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・おおよその設定はあるが課題が細やかに設定ができていないのでは？ ・特に長期休みにきめ細やかに設定して支援しているかどうかは分からない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	33.3%	38.1%	0.0%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・目的の設定はしていると思うが計画（個別や活動）に反映されているのか分からない。 ・個別支援計画には個別と集団を組み合わせて作成されていると思う。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	76.2%	14.3%	4.8%	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の確認や役割分担については以前から改善の必要があると提案しているがなかなか実行されない。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	42.9%	33.3%	4.8%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のうちに振り返りや話し合う時間が無いが翌日朝礼時には気付いた点等の共有は行っている。 ・ほぼ、できていると思うが、時間の都合上全ての職員と行なわれているかはわからない。 ・医療に関してできている。 ・支援の振り返りができる時間に不在のためか、情報共有は徹底されていない。 ・当日に打合せを行っていないことが翌日の朝礼で利用者さんの様子等の確認を共有する。 ・その日の記録を書く時に他の人の意見も必要な時に聴きそれを記録に書いている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	47.6%	33.3%	0.0%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・記録はとれていると思うが振り返りに活用されているのか分からない。 ・検証、改善にどこまでできているか分からない。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	52.4%	19.1%	0.0%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援の面談前に集まって話し合いをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9.5%	57.1%	4.8%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインと照らし合わせる作業を行っていないと思う。 ・ガイドラインの総則を熟読していない為分からない。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	52.4%	23.8%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な関係機関の担当者が集まっている様子。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	66.7%	9.5%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて電話連絡等を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	76.2%	19.1%	0.0%	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・直接主治医と連絡をとる手段はないが必要な情報は確認できている。 ・書類上の連携である。 ・主治医と直接は難しいが主治医の指示書を基に受入れ体制を整えている。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	38.1%	38.1%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・和こう以外からの利用の場合どこまでの情報共有が行えているのか分からない。 ・必要な時に行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	19.1%	47.6%	9.5%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議等行ったケースがあるのか分からない。 ・直接放課後デイの事業所から障害福祉サービス事業所へ情報提供はしていないと思う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	52.4%	28.6%	0.0%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門機関が行っている研修には出席している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9.5%	38.1%	23.8%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・どのようにそのような機会があるのか？ ・児童館は利用することはあると思うが子どもと活動する機会はほぼないと思う。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	42.9%	23.8%	0.0%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援協議会に業務に支障のない限り積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	52.4%	23.8%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の連絡帳のやりとり送迎時のお話の中での内容は共有されていると思うがどこまでその児の課題の共通理解を持っている事ができているか分からない。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	28.6%	33.3%	14.3%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な方には行っていると思われる。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	66.7%	9.5%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時また変更があった場合はどの都度お知らせしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	61.9%	14.3%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などで相談されていることがあるがどの程度まで適切に応じて支援をしているのか分からない。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14.3%	23.8%	33.3%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、放課後デイの利用児の父母の会はない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.4%	4.8%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度上司に報告、必要な時には関係機関に相談して保護者に説明を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	33.3%	33.3%	9.5%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の月間予定はお渡ししているが保護者とその情報だけで満足しているかどうかは分からない。
	35	個人情報に十分注意しているか	76.2%	4.8%	0.0%	19.1%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	76.2%	4.8%	0.0%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・主に個別面談(年2回)、連絡帳で行っているが必要であれば電話にて対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33.3%	33.3%	9.5%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの方に来てもらっていたり地域の行事に参加させてもらったりしている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	28.6%	52.4%	0.0%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている部分もあるが十分ではない。 ・緊急時対応カードを作成し保護者には確認をとっている。 ・職員には周知されていると思うが保護者には周知されていないと思う。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	47.6%	28.6%	4.8%	19.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている部分もあるが十分ではない。 ・非常階段の使用や非常時の対応を職員間で周知し実際に行う。 ・定期的に避難訓練はしているが放課後デイ独自の避難訓練は最近実施されていないと思う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・1回/年院内研修実施。 ・定期的に外部の研修に出席、センターにて伝達研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	42.9%	33.3%	0.0%	23.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組む準備はできているが周知、実施できていない。 ・個別支援計画に記載しその旨を親御さんに了解を得ている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・主治医より指示書をもらって対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7%	19.1%	4.8%	9.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1度園内研修にてまとめを行い次年度につなげていっている。

アンケート配布人数 21人 回収人数 21人 回収率100%

《 ご意見を踏まえた今後の対応や改善への取り組み 》

①当事業所からの情報発信を充実していきます

- ・職員紹介を年度初めにお知らせいたします。また、年度途中で職員変更があった場合はその都度、お知らせいたします。

②当事業所職員の質の向上を目指します

- ・研修会への参加や事業所内での伝達研修を充実していきます。
- ・放課後等デイサービスガイドライン（厚生労働省）を職員間で読み合わせし、認識を高めていきます。

③当事業所で避難訓練を実施していきます

- ・毎月のセンター全体の避難訓練に加えて、当事業所での非常災害を想定しての避難訓練を実施していきます。